

边界出口、运维审计、数据备份需求续保需求

一、续保产品

序号	产品名称	产品型号	数量(台)	续保年限
1	防火墙	NSG7000-GTPS	1	1年
2	堡垒机	C6100-H-TF10-YF	1	1年
3	数据备份	AnyBackup	1	1年

二、预算及交付

预算金额：¥97100.00 (大写：人民币玖万柒仟壹佰元整)。

付款方式：验收合格后付款。

完成时间：2025年11月30日前。

三、产品保修服务要求：

1. **响应服务：**提供5*8的产品技术支持和系统维护服务，确保产品系统能够得到及时的更新和故障响应，提供响应服务人员联系方式，在发生产品功能故障时需保证电话15分钟内响应，并在接到报障电话后4小时内达到现场进行故障应急处理，处理完成后向甲方提供故障处理报告。

2. **软件质保：**提供产品功能模块和组件更新、升级授权，确保现有产品所有软件模块、组件的许可合法有效，确保产品在保修期间内稳定、可靠地运行，满足用户的业务需求，支持最新的安全补丁和功能升级，确保软件符合最新的安全标准。

3. **硬件质保：**维持硬件设备的质保服务，以便在出现故障时能够迅速获得更换或维修，需提供硬件设备故障返厂维修服务，维修将在30个自然日内完成并寄回设备。

4. **备机服务：**学校设备故障后，需提供备机周转，帮助用户快速恢复业务，降低故障影响，保障用户业务连续性。

四、续保服务供应商要求:

1. 资质要求: 供应商应为中华人民共和国国内的独立民事主体, 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
2. 专业能力: 供应商需要具备履行合同所必需的专业技术能力, 包括对超融合系统的基本运维管理经验。
3. 授权证明: 供应商须提供原生产厂商对本项目所投产品的授权函以及原生厂商售后服务商证明函。
4. 无违法记录: 在经营活动中没有重大违法记录。
5. 服务响应: 供应商应提供快速响应的服务, 包括热线服务和现场服务, 确保在约定的时间内响应客户需求。
6. 保修政策: 供应商应了解并遵守原厂的保修政策, 包括主要部件、辅助部件和外部部件的不同保修期限。
7. 维保说明: 供应商应熟悉原厂产品维保说明, 包括服务类型说明、服务响应时效、政策说明、免责条款等。
8. 配件质保: 供应商应清楚配件相关的质保政策, 包括随整机报价的配件质保策略和非随整机报价配件质保说明。