

(三级) 家政服务员师资培训采购需求

一、服务需求

面向我校教师（人数 15-20 名之间，学历本科及以上）开展“家政服务员（三级/高级）”培训，并协助培训人员报名，参加由行业协会组织的“家政服务员”三级资格证书考试。

二、预算

本项目总预算控制在人民币 41600 元内。

三、服务要求

服务商应至少提供以下服务内容：

1、提供考试全部内容（总计 65 道题目）的培训和实操教学，并提供相应的操作耗材；具体内容参考以下内容：

操作技能考核方案								
考核项目表								
职业(工种)		家政服务员(家务服务员)			等级	三级/高级工		
职业代码		4-10-01-06				配分	题库题量	考核题量
序号	项目名称	单元编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间(分钟)	配分	题库题量
1	制作家庭餐	1	加工配菜	操作	必考	30	15	5 1
		2	制作饮品	操作	必考	30	10	5 1
2	洗涤收纳衣物	1	洗涤衣物	操作	必考	10	10	5 1
		2	熨烫衣物	操作	抽一	15	10	5 1
		3	收纳衣物	操作				5 1
3	美化家居	1	花卉造型	操作	必考	20	10	5 1
		2	美化居住环境	笔试	抽一	5	10	5 1
		3	美化个性化居室	笔试				5 1
4	休闲娱乐服务	1	养护绿植	操作	必考	15	10	5 1
		2	养护观赏鱼	操作	抽一	10	10	5 1
		3	饲养宠物	操作				5 1
5	技术培训与指导	1	教学培训	笔试	抽一	30	15	5 1
		2	操作指导	笔试				5 1
合 计						165	服务局·市北智库	100 9

- 2、协助报名学员开展报考资格审查，确保参加培训的学员都有资格报名参加后续技能证书考试；
- 3、协助证书考试合格学员开展政府补贴内容（若有）；
- 4、培训时间尽量安排在非工作期间，比如利用晚上或周末时间开展培训。
- 5、除了培训课堂时间外，服务商应提供学员课余开展实操练习的场所和器材。

四、验收

在学员正常出勤的情况下（出勤率达 90%以上），培训后学员考证合格率应达到 50%以上。

五、服务期限

培训活动应安排在 2025 年 11 月 30 日之前完成，鉴定考试工作以家政协会考试安排为准，但是应尽量安排在 2026 年 6 月 1 日前完成。

六、服务供应商要求

- 1、服务商应具备相应培训资质，具备多年的开展技能培训工作的经验；
- 2、服务商应开展过家政服务员培训工作；
- 3、服务商提供的培训地点应尽量距离上海市原平路 55 号近距离。