

（三级）家政服务员师资培训采购需求

一、服务需求

面向我校教师（人数 15-20 名之间，学历本科及以上）开展“家政服务员（三级/高级）”培训，并协助培训人员报名，参加由行业协会组织的“家政服务员”三级资格证书考试。

二、预算

本项目总预算控制在人民币 41600 元内。

三、服务要求

服务商应至少提供以下服务内容：

1、提供考试全部内容（总计 65 道题目）的培训和实操教学，并提供相应的操作耗材；具体内容参考以下内容：

| 操作技能考核方案 | | | | | | | | | |
|----------|---------|--------------|---------|------|------|----------|-----|------|------|
| 考核项目表 | | | | | | | | | |
| 职业（工种） | | 家政服务员（家务服务员） | | | 等级 | 三级/高级工 | | | |
| 职业代码 | | 4-10-01-06 | | | | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 单元编号 | 单元内容 | 考核方式 | 选考方法 | 考核时间（分钟） | 配分 | 题库题量 | 考核题量 |
| 1 | 制作家庭餐 | 1 | 加工配菜 | 操作 | 必考 | 30 | 15 | 5 | 1 |
| | | 2 | 制作饮品 | 操作 | 必考 | 30 | 10 | 5 | 1 |
| 2 | 洗烫收纳衣物 | 1 | 洗涤衣物 | 操作 | 必考 | 10 | 10 | 5 | 1 |
| | | 2 | 熨烫衣物 | 操作 | 抽一 | 15 | 10 | 5 | 1 |
| | | 3 | 收纳衣物 | 操作 | | | | 5 | |
| 3 | 美化家居 | 1 | 花卉造型 | 操作 | 必考 | 20 | 10 | 5 | 1 |
| | | 2 | 美化居住环境 | 笔试 | 抽一 | 5 | 10 | 5 | 1 |
| | | 3 | 美化个性化居室 | 笔试 | | | | 5 | |
| 4 | 休闲娱乐服务 | 1 | 养护绿植 | 操作 | 必考 | 15 | 10 | 5 | 1 |
| | | 2 | 养护观赏鱼 | 操作 | 抽一 | 10 | 10 | 5 | 1 |
| | | 3 | 饲养宠物 | 操作 | | | | 5 | |
| 5 | 技术培训与指导 | 1 | 教学培训 | 笔试 | 抽一 | 30 | 15 | 5 | 1 |
| | | 2 | 操作指导 | 笔试 | | | | 5 | |
| 合 计 | | | | | | 165 | 100 | 65 | 9 |

2、协助报名学员开展报考资格审查，确保参加培训的学员都有资格报名参加后续技能证书考试；

3、协助证书考试合格学员开展政府补贴内容（若有）；

4、培训时间尽量安排在非工作期间，比如利用晚上或周末时间开展培训。

5、除了培训课堂时间外，服务商应提供学员课余开展实操练习的场所和器材。

四、验收

在学员正常出勤的情况下（出勤率达 90%以上），培训后学员考证合格率应达到 50%以上。

五、服务期限

培训活动应安排在 2025 年 11 月 30 日之前完成，鉴定考试工作以家政协会考试安排为准，但是应尽量安排在 2026 年 6 月 1 日前完成。

六、服务供应商要求

1、服务商应具备相应培训资质，具备多年的开展技能培训工作的经验；

2、服务商应开展过家政服务员培训工作；

3、服务商提供的培训地点应尽量距离上海市原平路 55 号近距离。