

网站云监测续保服务需求

一、续服产品

序号	产品名称	品牌型号	数量	续保期限	价格(元)
1	网站云监测 续保服务	奇安信网 神	1项	2025.08.01-2026.07.31	68000

二、预算及交付

预算金额：68000 元。

付款方式：验收合格后付款。

完成时间：2025 年 7 月 31 日前。

三、产品保修服务要求：

1. 响应服务：提供 5*8 的产品技术支持和系统维护服务，确保产品系统能够得到及时的更新和故障响应，提供响应服务人员联系方式，在发生产品功能故障时需保证电话 15 分钟内响应，并在接到报障电话后 4 小时内达到现场进行故障应急处理，处理完成后向甲方提供故障处理报告。

2. 软件质保：提供产品功能模块和组件更新、升级授权，确保现有产品所有软件模块、组件的许可合法有效，确保产品在保修期间内稳定、可靠地运行，满足用户的业务需求，支持最新的安全补丁和功能升级，确保软件符合最新的安全标准。

四、续保服务供应商要求：

1. 资质要求：供应商应为中华人民共和国国内的独立民事主体，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

2. 专业能力：供应商需要具备履行合同所必需的专业技术能力。

3. 授权证明：供应商须提供原生产厂商对本项目所投产品的授权函以及

原生厂商售后服务商证明函。

4. 无违法记录：在经营活动中没有重大违法记录。
5. 服务响应：供应商应提供快速响应的服务，包括热线服务和现场服务，确保在约定的时间内响应客户需求。
6. 保修政策：供应商应了解并遵守原厂的保修政策，包括主要部件、辅助部件和外部部件的不同保修期限。
7. 维保说明：供应商应熟悉原厂产品维保说明，包括服务类型说明、服务响应时效、政策说明、免责条款等。
8. 配件质保：供应商应清楚配件相关的质保政策，包括随整机报价的配件质保策略和非随整机报价配件质保说明。